

# Algemene Voorwaarden Bijles van Martin

## 1). Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bijlessen, pakketten en afspraken tussen docent en leerling/opdrachtgever.

Door het maken van een afspraak en/of deelname aan een les gaat de opdrachtgever akkoord met de voorwaarden zoals beschreven in dit document.

## 2). Identiteit van de dienstverlener

De bijlessen en examentrainingen worden verzorgd door Martin Lindl (hierna “docent”), welke als freelancer actief is. Docent heeft zich niet ingeschreven in de Kamer van Koophandel (KvK) en “Bijles van Martin” is daarmee ook geen geregistreerd handelsmerk. Docent is op de volgende tijden te bereiken via +31 6 22 27 34 85 en/of [m.bijleswiskunde@outlook.com](mailto:m.bijleswiskunde@outlook.com)

maandag t/m vrijdag: 08:00 t/m 20:00

zaterdag en zondag: 09:00 t/m 19:00

Docent is niet aansprakelijk voor het niet (tijdig) reageren op telefoongesprekken, sms-berichten, e-mails of enige andere vormen van contact.

## 3). Dienstverlening en lesvormen

De docent verzorgt bijlessen in wiskunde in de vormen huiswerkbegeleiding, specifiek(e) onderwerp(en) aanpakken, examentraining, toetstraining, en tijdsmanagement. Deze onderwijsvormen worden uitsluitend aan leerlingen van de HAVO en VWO in de vakken Wiskunde A en Wiskunde B aangeboden. Lessen worden in principe bij de leerling thuis gegeven, maar deze kunnen ook online (via zoom of whatsapp video) gegeven worden. Mijn maximale reisafstand is 9km vanuit Nijmegen centrum.

Een standaardles duurt 60 minuten. De eerste les duurt 30 minuten en is tevens gratis en geheel vrijblijvend.

De docent heeft een inspanningsverplichting en geeft géén resultatengarantie. Er worden geen garanties gegeven ten aanzien van cijfers, voortgang of andere studieresultaten.

#### 4). Tarieven en betaling

Betalingen dienen gedaan te worden nog vóór de les begint (uiterlijk bij aanvang van de les). De betaling dient via een bankoverschrijving, in contanten, of een betaalverzoek betaald te worden. Indien een leerling/opdrachtgever niet vooraf betaald, behoudt de docent zich het recht voor om een les te weigeren.

De tarieven voor de 4 verschillende les/pakket-vormen zijn als volgt:

Tabel 1

Losse les	Pakket: 5 lessen	Pakket: 9 lessen	Examentraining
€16,99 per uur	€76,46 per 5 lessen	€118,93 per 9 lessen	€16,99 per uur

Examentrainingen (trainingen voor het Centraal Eindexamen) worden uitsluitend als losse lessen aangeboden. Het is dus niet mogelijk om examentraining te krijgen tijdens lessen die deel uitmaken van een van de pakketten (5 of 9 lessen).

Lessen welke deel uitmaken van een pakket moeten binnen 6 maanden na aanvang van de eerste les worden opgebruikt. Lessen welke niet zijn opgebruikt binnen 6 maanden na aanvang van de eerste les uit het pakket, worden door docent als zijnde voldaan beschouwd.

#### 5). Annulering

##### 5.1) Annulering losse les

Een leerling/opdrachtgever kan een les kosteloos annuleren tot 24 uur voor aanvang van een les. Voor losse lessen wordt, bij annulering, het volledige bedrag binnen 1 week na annulering teruggestort/teruggegeven aan de leerling/opdrachtgever. Voor een annulering van een les welke onderdeel uitmaakt van een pakket, wordt er een overeenstemming gezocht tussen docent en opdrachtgever voor een ander moment om de les te verplaatsen.

Bij een annulering die minder dan 24 uur voor aanvang van de les wordt doorgegeven, brengt de docent 50% van de kosten voor deze les in rekening bij de leerling/opdrachtgever. Het bedrag dat docent dan hanteert is afhankelijk van de herkomst van de les. Docent hanteert hierbij de volgende tabel:

Tabel 2

Losse les	Pakket: 5 lessen	Pakket: 9 lessen	Examentraining
€8,49	€7,65	€6,61	€8,48

Wanneer een leerling niet komt opdagen (kortgezegd: een no-show) op het afgesproken tijdstip en/of de afgesproken locatie zonder dit tijdig door te geven, wordt de volledige prijs van de les in rekening gebracht. Docent hanteert hierbij de volgende tabel:

Tabel 3

Losse les	Pakket: 5 lessen	Pakket: 9 lessen	Examentraining
€16,99	€15,29	€13,21	€16,99

Indien er nog niet is betaald (voor deze no-show les), zal docent contact op nemen met de leerling/opdrachtgever en zal docent een factuur sturen van de gemiste les (welke binnen 2 weken na aanvang van de gemiste les betaald dient te worden). Betreft het een no-show bij een les die onderdeel uitmaakt van een pakket, zal de docent de les als zijnde voldaan beschouwen en wordt het aantal gemiste lessen bij het aantal resterende lessen in het pakket in mindering gebracht. Het is niet mogelijk om na aanvang van de desbetreffende les, overmacht (bijvoorbeeld ziekte) als reden aan te geven voor een no-show.

Docent zal zich (onder normale en/of niet dringende omstandigheden) een les minimaal 24 uur van tevoren schriftelijk en/of telefonisch afmelden bij de leerling/opdrachtgever. Indien niet aan deze voorwaarde is voldaan zal docent aanbieden de les (zonder extra kosten) op een ander moment in te halen, maar ook is het in dergelijke gevallen mogelijk het lesbedrag terug te vragen. Lees meer onder “7). Overmacht”.

## 5.2) Vroegtijdige Annulering van een Pakket

Het vroegtijdig beëindigen (wanneer nog niet alle lessen die bij het pakket horen gevolgd zijn door leerling) en daarmee terugvragen van het geld dat reeds betaald is voor het lespakket kost €35,- per leerling per lespakket. Neem de situaties hieronder als voorbeeld:

1). Leerling A heeft een lespakket aangeschaft van 9 lessen. Leerling A heeft de eerste 3 lessen gevolgd maar heeft besloten de resterende 6 lessen niet af te willen maken. Leerling A dient een verzoek in bij docent om zijn/haar geld terug te vragen. Docent doet de volgende berekening:

$$-\text{€}35 + \frac{6(\text{€}118,93)}{9} = \text{€}44,29$$

De conclusie van docent is dat hij €44,29 teruggeeft aan leerling A.

2). Leerling B heeft een lespakket van 5 lessen aangeschaft. Leerling B heeft de eerste 2 lessen gevolgd maar heeft besloten de resterende 3 lessen niet af te willen maken. Leerling B dient een verzoek in bij docent om zijn/haar geld terug te vragen. Docent doet de volgende berekening:

$$-\text{€}35 + \frac{3(\text{€}76,46)}{5} = \text{€}10,88$$

De conclusie van docent is dat hij het pakket als zijnde voldaan beschouwd en dat hij €10,88 teruggeeft aan leerling B.

3). Leerling C heeft een lespakket van 9 lessen aangeschaft. Leerling C heeft de eerste 7 lessen gevolgd maar heeft besloten de resterende 2 lessen niet af te willen maken. Leerling C dient een verzoek in bij docent om zijn/haar geld terug te vragen. Docent doet de volgende berekening:

$$-\text{€}35 + \frac{2(\text{€}118,93)}{9} = -\text{€}8,57 < \text{€}0$$

De conclusie van docent is dat hij het pakket als zijnde voldaan beschouwd en er verder geen betalingen gedaan hoeven te worden.

## 6). Wanbetaling

Bij wanbetaling zal docent contact opnemen met leerling/opdrachtgever en deze van het bedrag dat er nog openstaat op de hoogte stellen. Het openstaande bedrag dient binnen 2 weken na de eerste bekendmaking van dit openstaande bedrag betaald te worden. Indien leerling/opdrachtgever weigert te betalen, houdt docent zich het recht voor om geen verdere lessen meer aan te bieden aan leerling/opdrachtgever.

## 7). Overmacht

In geval van overmacht (zoals ziekte of andere bijzondere omstandigheden) kan de les in overleg worden verplaatst, zonder dat daar kosten aan verbonden zijn.

Indien docent zich wegens overmacht afmeldt, gelden dezelfde voorwaarden als voor een leerling. Docent zal altijd naar waarheid handelen. Docent verwacht dat leerling/opdrachtgever dit ook zal doen.

## 8). Aansprakelijkheid

Docent is niet aansprakelijk voor tegenvallende studieresultaten of examenuitslagen. Eventuele aansprakelijkheid wordt beperkt tot het bedrag van de desbetreffende les of pakket. Docent is niet aansprakelijk voor het niet (tijdig) reageren op telefoongesprekken, sms-berichten, e-mails, of enige andere vormen van communicatie.

## 9). Privacy

Docent verzamelt per leerling en/of opdrachtgever de volgende gegevens:

- Naam van leerling en/of Naam van opdrachtgever (voornaam is voldoende)
- Schoolklas (4<sup>e</sup>, 5<sup>e</sup>, of 6<sup>e</sup> klas)
- Schoolniveau (HAVO of VWO)
- E-mail adres
- Telefoonnummer
- IBAN nummer, om overbodige betalingen terug te kunnen storten (optioneel)

Docent houdt, samen met deze gegevens, een kleine planning en rapport bij voor de leerling om de voortgang te kunnen toetsen. Docent gaat zorgvuldig om met persoonlijke gegevens van leerling en opdrachtgever en verstrekt deze niet aan derden.

Nadat een leerling stopt met het volgen van bijlessen, zal docent de bovenstaande persoonsgegevens niet langer dan 6 maanden bewaren.

## 10). Gebruik van AI (Kunstmatige intelligentie)

Delen van de website 'bijlesvanmartin.com' zijn volledig door, of met behulp van AI, gegenereerd. Daarnaast is er in de ontwikkeling van dit document en de bijles-methodologie gebruik gemaakt van AI. Docent gebruikt mogelijk oefenvragen of ander oefenmateriaal dat door AI is gegenereerd in een les. Docent zal onder geen enkele voorwaarde lessituaties met leerlingen, of persoonsgegevens delen met AI. Docent toetst al het materiaal dat door AI gegenereerd is zorgvuldig op juistheid, aansluiting, actualiteit, en toepasbaarheid.

## 11). Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten en deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.

## 12). Akkoordverklaring

De leerling en/of opdrachtgever verklaart zich akkoord met deze algemene voorwaarden door:

- Het maken van een afspraak, en/of:
- Het geven van een schriftelijke bevestiging (via whatsapp of e-mail)